



Встроенное качество

Встроенное качество



*метод управления качеством
непосредственно во время (в
месте) выполнения задания*

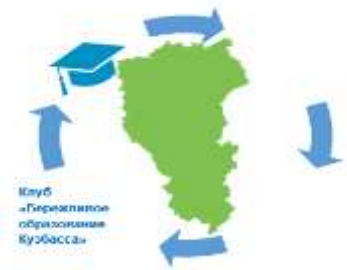


3 принципа встроенного качества

Разделять
годные и
бракованные
(детали,
действия)

Учредить
ПОТОК

Не брать, не
производить
и не
передавать
брак



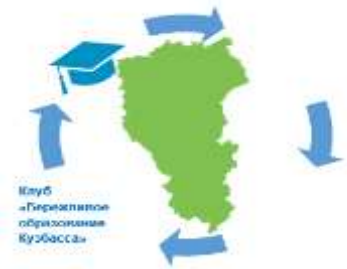
Встроенное качество – система организационных мер, направленных на недопущение выполнения некачественных действий

задачи

Проведение
последовательного
анализа отклонений от
установленного стандарта

Выявление коренных
причин

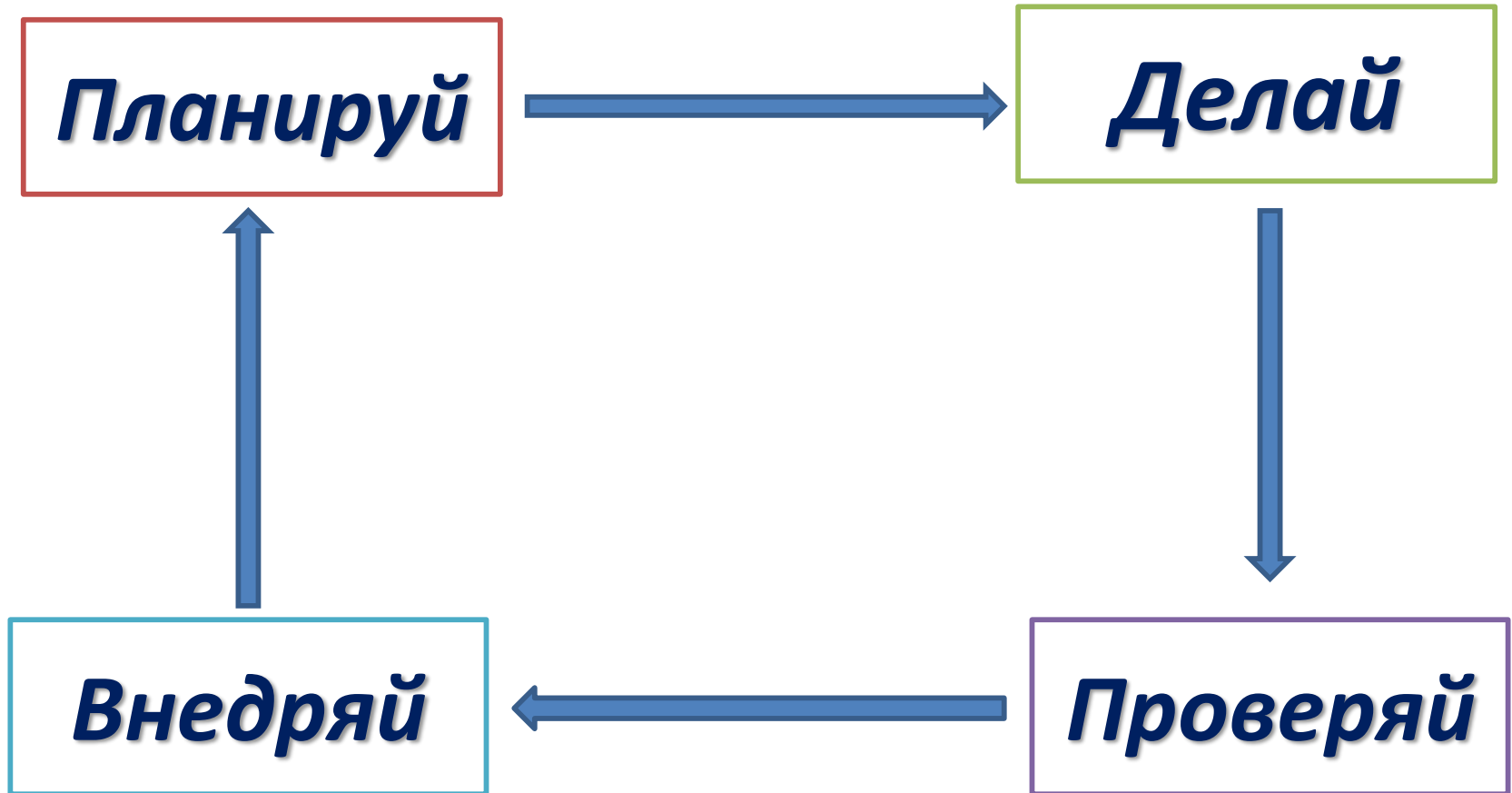
Оперативное
реагирование с принятием
эффективных мер



Качество встраивается в процесс посредством:

1. Перехода работника на самоконтроль.
2. Стандартизации и визуализации работы.
3. Повышение квалификации персонала.
4. Внедрение инструментов предотвращения ошибки.

Постоянное улучшение (Цикл Деминга)



Условия мешающие реализации внедрения системы качества

Отсутствие постоянства целей

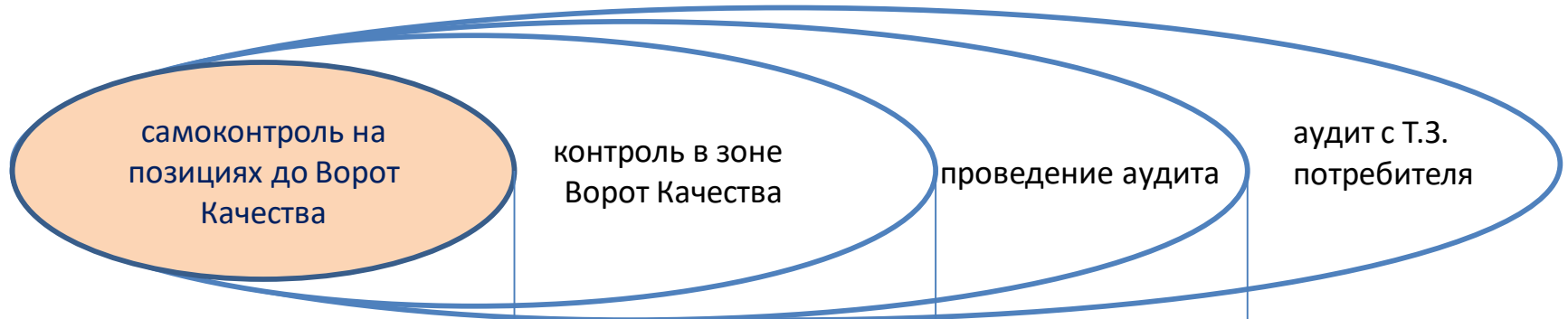
Погоня за сиюминутным результатом

Системы аттестации и ранжирования персонала

Постоянная ротация кадров

Использование только количественных критериев для оценки
деятельности

«Петля качества» – это замкнутая последовательность мер, определяющих качество на всех этапах проекта
(модель управления качеством)



Петля Качества 1

1. Качество услуги
2. Проверить качество выполненной работы
3. Регулярно проверять проблемы

Объем контроля: 100%

Петля Качества 2

1. Выполнить работу в соответствии с ФГОС
2. Отслеживать все проблемы
3. Взаимодействовать

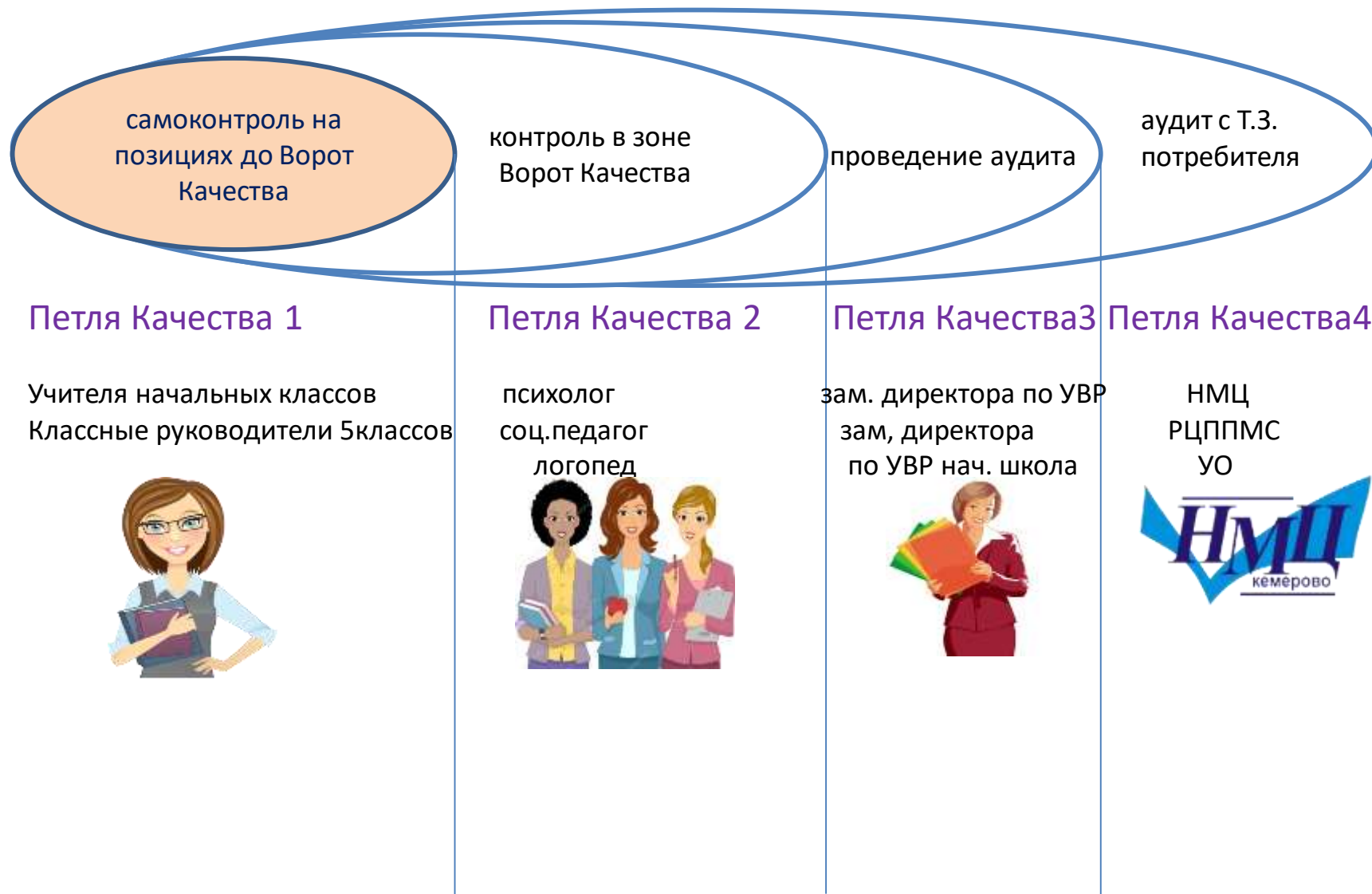
Объем контроля: 100%

Петля Качества 3 **Петля Качества 4**

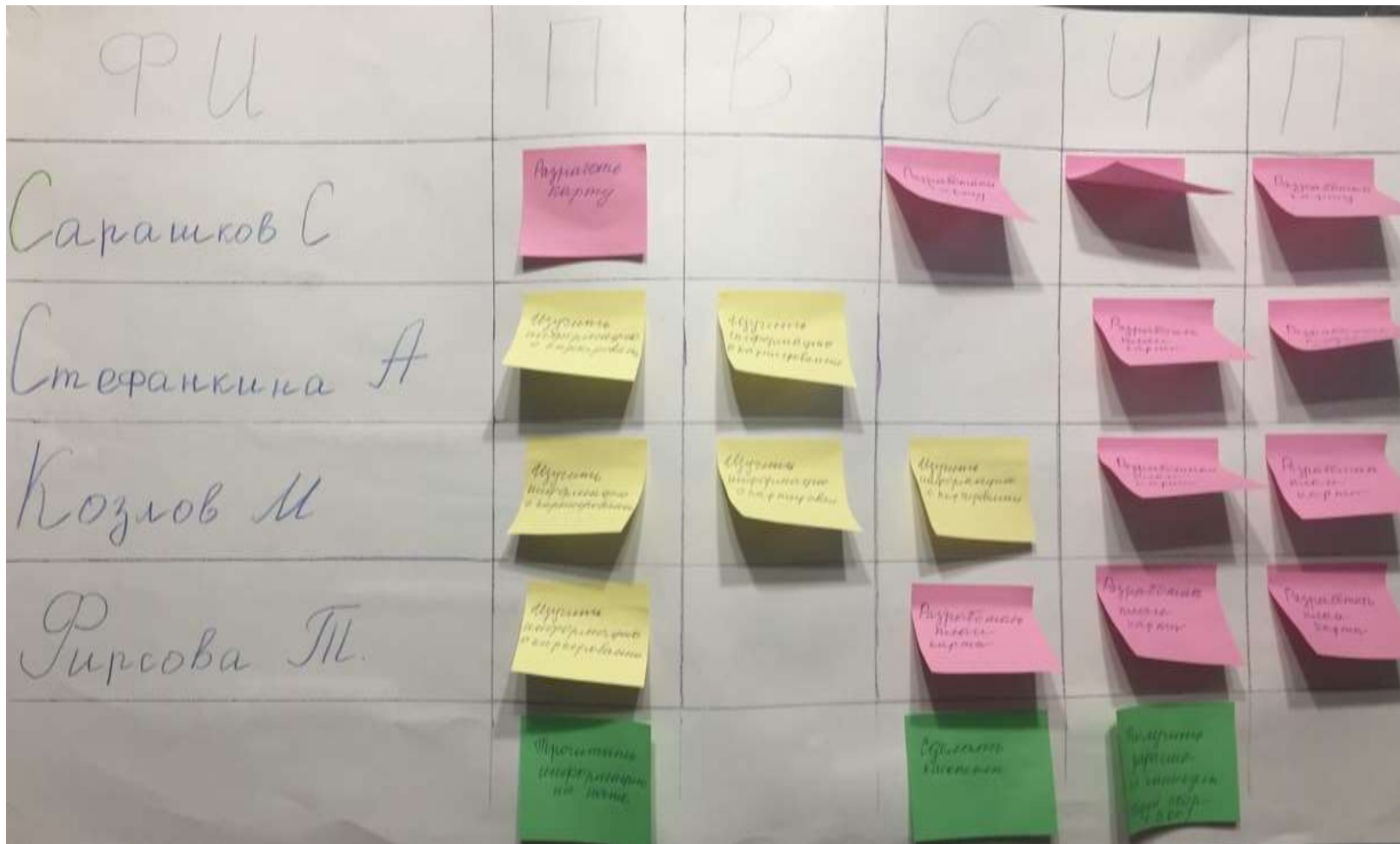
Цель: 0 обнаруженных дефектов

Объем контроля зависит от динамики уровня качества

Экспертиза качества психолого – педагогической помощи в период адаптации обучающихся 1-х, 5-х классов



Канбан — это инструмент для разработки продуктов, который помогает наладить текущие процессы и не перегрузить команду. Незавершенные задачи не простаивают и потоком движутся по цепочке создания продукта или его поддержки



Краткий чек - лист

- PLAN – понять, что и как делать**
- DO – сделать все четко по плану**
- CHECK – проверить, что получилось**
- ACT – исправить ошибки**
- повторить весь цикл, но уже опираясь на полученные знания**